

MANUAL PARA PREENCHIMENTO

Questionário de Autoavaliação sobre a Segurança de Utilização de Medicamentos em Hospitais®

Adaptação do *ISMP Medication Safety Self Assessment for Hospitals*, pelo
Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos (ISMP Brasil)

Novembro 2015

O **Questionário de Autoavaliação sobre a Segurança de Utilização de Medicamentos em Hospitais®** é uma adaptação do *Medication Safety Self Assessment for Hospitals*, questionário registrado pelo *Institute for Safe Medication Practices*, que concedeu a licença para seu uso ao Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos (ISMP Brasil).

APRESENTAÇÃO

O **Questionário de Autoavaliação sobre a Segurança de Utilização de Medicamentos em Hospitais®** é uma adaptação do documento *Medication Safety Self Assessment for Hospital®*, desenvolvido pelo *Institute for Safe Medication Practices* (ISMP) e aplicado nos hospitais americanos desde o ano 2000. O instrumento possibilita a realização de um diagnóstico situacional dos hospitais com relação às medidas adotadas para garantir a segurança no uso de medicamentos.

A versão em português deste Questionário foi avaliada e aprovada pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) para utilização em âmbito nacional. A aplicação do Questionário é uma importante ferramenta para o sistema de saúde, permitindo o direcionamento de ações locais e, conseqüentemente, regionais e nacionais.

A fim de fornecer orientações fundamentais para o planejamento do trabalho e, conseqüentemente, o adequado preenchimento do instrumento, apresenta-se este Manual. Os dados obtidos a partir do questionário possibilitarão que importantes informações sejam geradas e contribuam para o fortalecimento da Política Nacional de Segurança do Paciente no Brasil.

Elaboração e Financiamento

A adaptação do **Questionário de Autoavaliação sobre a Segurança do Sistema de Utilização de Medicamentos em Hospitais®**, versão português, foi coordenada pelo ISMP Brasil. A tradução, validação e aplicação deste questionário foram financiadas pelo Ministério da Saúde, por meio da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos/Departamento de Assistência Farmacêutica.

Este manual foi elaborado pelo ISMP Brasil, que detém os direitos autorais do Questionário de Autoavaliação sobre a Segurança do Sistema de Utilização de Medicamentos em Hospitais®, suas subdivisões e materiais de apoio, os quais não podem ser utilizados, no todo ou em parte, para quaisquer finalidades ou por qualquer outra entidade, que não para a execução de autoavaliação de sistemas de utilização de medicamentos em hospitais designados pelo Ministério da Saúde, como parte das suas atividades de melhoria contínua da qualidade.

Coordenação

Mário Borges Rosa – Diretor-Presidente ISMP Brasil
Tânia Azevedo Anacleto – Conselho Científico ISMP Brasil
Mariana Martins Gonzaga do Nascimento – Conselho Científico ISMP Brasil

Elaboração do Manual

Mariana Martins Gonzaga do Nascimento – Conselho Científico ISMP Brasil
Renata Cristina Rezende Macedo do Nascimento – Consultora ISMP Brasil
Tânia Azevedo Anacleto – Conselho Científico ISMP Brasil
Elaine de Andrade Azevedo – Conselho Científico ISMP Brasil

SUMÁRIO

1. O QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO SOBRE A SEGURANÇA DE UTILIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM HOSPITAIS®	06
2. PLANEJAMENTO INICIAL	07
2.1 Quem preenche o Questionário	07
2.2 Tempo necessário para o completo preenchimento do Questionário	07
2.3 Organização do processo de trabalho	07
3. INICIANDO O PREENCHIMENTO ONLINE DO QUESTIONÁRIO	08
3.1 Obtenção de nome de usuário e senha	08
3.2 Acesso ao Questionário pela plataforma eletrônica	08
3.3 Preenchimento do Questionário na plataforma eletrônica	12
3.4 Envio do Questionário preenchido	22
4. IMPRESSÃO DO QUESTIONÁRIO PREENCHIDO E OBTENÇÃO DE RELATÓRIOS	25

1. O QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO SOBRE A SEGURANÇA DE UTILIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM HOSPITAIS®

O Questionário de Autoavaliação é um instrumento para preenchimento *online*, que requer atenção e conhecimento multidisciplinar da instituição. Composto por 270 itens de avaliação, é dividido em 11 (onze) seções: uma seção inicial, destinada à caracterização demográfica do hospital, e dez seções com os elementos-chave que mais influenciam a segurança do sistema de medicação.

Os temas de cada uma das seções estão apresentados no QUADRO 1.

QUADRO 1- Organização do Questionário de Autoavaliação sobre a Segurança de Utilização de Medicamentos em Hospitais

Seções do questionário	Tema central	Questões	Total de questões
Demografia	Caracterização demográfica do hospital	1 a 9	9
Seção I	Informações sobre os pacientes	1 a 27	27
Seção II	Informações sobre medicamentos	28 a 60	33
Seção III	Prescrição e comunicação de informações sobre medicamentos	61 a 77	17
Seção IV	Rotulagem, embalagem e nomenclatura de medicamentos	78 a 95	18
Seção V	Padronização, armazenamento e distribuição de medicamentos	96 a 128	33
Seção VI	Aquisição, uso e monitoramento de dispositivos para preparo e administração de medicamentos	129 a 148	20
Seção VII	Fatores ambientais, fluxos de trabalho e recursos humanos	149 a 169	21
Seção VIII	Competências e treinamento dos profissionais	170 a 194	25
Seção IX	Educação do paciente	195 a 207	13
Seção X	Processos de qualidade de gestão de risco	208 a 270	63

O Questionário é composto por 20 (vinte) Critérios Essenciais, distribuídos entre as seções de I a X. Desta forma, antes de responder às questões, deve-se discutir cada critério essencial e avaliar a situação atual do hospital no processo de implementação dos quesitos da autoavaliação.

2. PLANEJAMENTO INICIAL

2.1 Quem preenche o Questionário

Por se tratar de um documento que aborda diversas dimensões relacionadas à estrutura e práticas profissionais, o Questionário deve ser preenchido por uma equipe multidisciplinar composta minimamente por:

- Representante da direção do hospital;
- Representante da coordenação de enfermagem;
- Representante da área de tecnologia da informação;
- Representante do Núcleo de Segurança do Paciente e/ou da Gerência de riscos;
- Dois enfermeiros de diferentes especialidades, que atuem na área assistencial;
- Dois farmacêuticos - um preferencialmente da área clínica e outro da dispensação;
- Médico atuante na área assistencial.

Outros profissionais podem ser convidados para integrar esta equipe, o que agregará mais riqueza ao processo de discussão. Considerando o tamanho da equipe requerida e a necessidade de condução do processo de trabalho, é necessário designar um coordenador para conduzir todo o processo, zelando para que a avaliação seja feita com o necessário rigor. Desta forma, os resultados representarão, de forma fidedigna, a realidade do hospital.

O coordenador da equipe deve responsabilizar-se pelas seguintes atividades:

1. Conduzir todo o processo de preenchimento do Questionário.
2. Agendar a primeira reunião, elaborar proposta de cronograma de trabalho e validar com a equipe.
3. Enviar para todos os participantes uma cópia do Questionário, preferencialmente em versão eletrônica, juntamente com as instruções para a condução do trabalho. Este envio deve ocorrer antes da primeira reunião da equipe.
4. Levantar todos os dados demográficos do hospital junto à diretoria e/ou setor pertinente, para o preenchimento da primeira seção do Questionário.
5. Esclarecer as dúvidas da equipe, sempre que necessário, utilizando instrumentos desenvolvidos pelo ISMP (Manual do Questionário, FAQ - perguntas frequentes) ou por meio de contato direto com a equipe coordenadora do ISMP pelo e-mail questionario@ismp-brasil.org.

2.2 Tempo necessário para o completo preenchimento do Questionário

Em decorrência da amplitude do instrumento, o tempo médio estimado para o seu preenchimento é de 8 a 10 horas. Desta forma, sugere-se que o processo de trabalho seja organizado previamente.

2.3 Organização do processo de trabalho

A organização do processo de preenchimento do Questionário deve considerar a estrutura do documento, a disponibilidade de agenda dos participantes, o tempo requerido para garantir a adequada interação e, conseqüentemente, o consenso necessário ao registro das respostas e o prazo estabelecido pelo grupo para concluir o trabalho.

Como orientação para esta etapa, apresenta-se uma proposta de cronograma a ser implementado pela equipe responsável pelo preenchimento do Questionário no hospital (QUADRO 2).

QUADRO 2- Proposta de cronograma de trabalho para o preenchimento do Questionário de Autoavaliação sobre a Segurança de Utilização de Medicamentos em Hospitais, considerando a realização de cinco reuniões da equipe.

Reuniões	Atividades
Primeira reunião	Discussão da dinâmica de trabalho e validação do cronograma de reuniões; Apresentação dos dados demográficos e preenchimento da seção específica (Demografia); Preenchimento das seções I e II
Segunda reunião	Preenchimento das seções III, IV e V
Terceira reunião	Preenchimento das seções VI, VII, VIII e IX
Quarta reunião	Preenchimento da seção X; Revisão de todo o questionário e submissão das informações

O Questionário pode ser preenchido diretamente na plataforma web (*online*) ou em instrumento impresso. Caso a equipe faça a opção pelo preenchimento em papel, após todo o processo de trabalho será necessário registrar todas as respostas no sistema. Para assegurar a confiabilidade dos dados registrados, recomenda-se que haja pelo menos duas pessoas envolvidas neste processo: um profissional responsável pelo preenchimento do questionário no sistema *online* e outro para realizar a conferência de cada uma das questões registradas no sistema. Caso haja divergências, deve-se proceder às correções necessárias e realizar uma nova checagem, garantindo que todas as questões foram respondidas e que haja concordância entre os registros no papel e no sistema *web*.

3. INICIANDO O PREENCHIMENTO *ONLINE* DO QUESTIONÁRIO

3.1 Obtenção de nome de usuário e senha

Cada hospital receberá um nome de usuário e uma senha para acesso ao Questionário *online*. Estes dados serão encaminhados por e-mail para o coordenador designado pelo hospital. Assim, o acesso ao sistema é institucional, ou seja, não serão fornecidos acessos individualizados para os membros da equipe.

3.2 Acesso ao Questionário pela plataforma eletrônica

O preenchimento do Questionário na plataforma eletrônica requer a adoção dos seguintes passos:

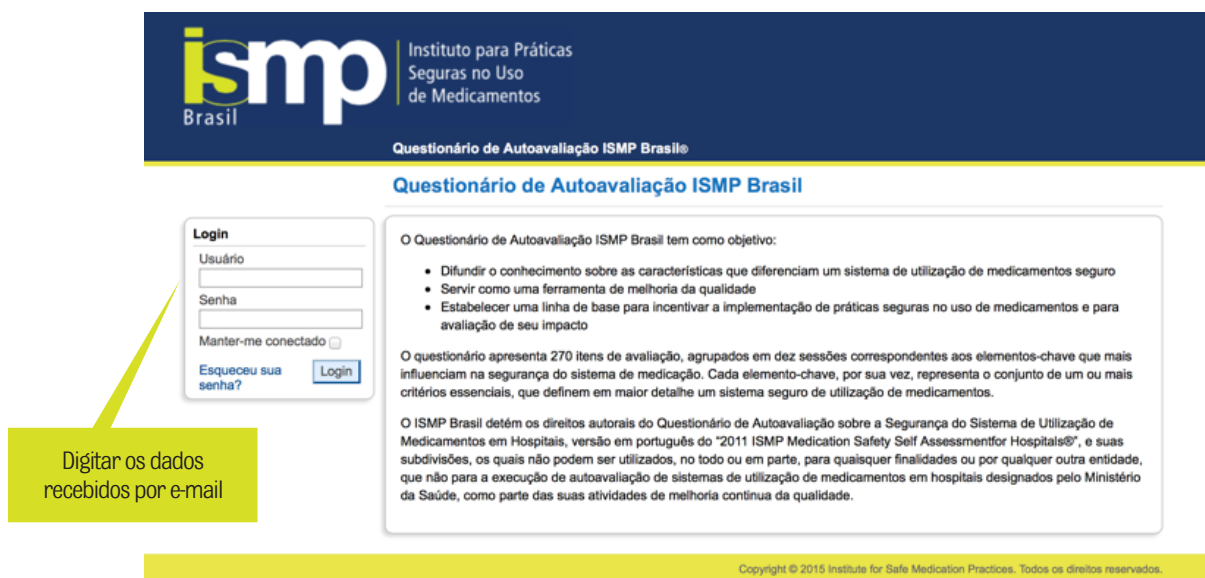
- Acessar o *website* do Questionário: digitar no navegador de internet (Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari) o endereço <http://www.questionario.ismp-brasil.org/> e clicar em “Preencher questionário”.

Questionário de Autoavaliação sobre a
Segurança do Sistema de Utilização de Medicamentos em Hospitais



Após clicar em “**Preencher Questionário**”, o usuário será automaticamente conduzido para o Questionário *online*.

b) A primeira tela contém a apresentação do instrumento e, à esquerda, o campo destinado ao acesso ao Questionário. Digitar os dados de nome de usuário e senha do hospital nos campos específicos, conforme demonstrado na figura a seguir. Os dados a serem digitados são aqueles enviados por e-mail para o coordenador. Após digitar o usuário e senha, clicar na caixa “**Login**”.



Login

Usuário

Senha

Manter-me conectado ☐

[Esqueceu sua senha?](#) **Login**

O Questionário de Autoavaliação ISMP Brasil tem como objetivo:

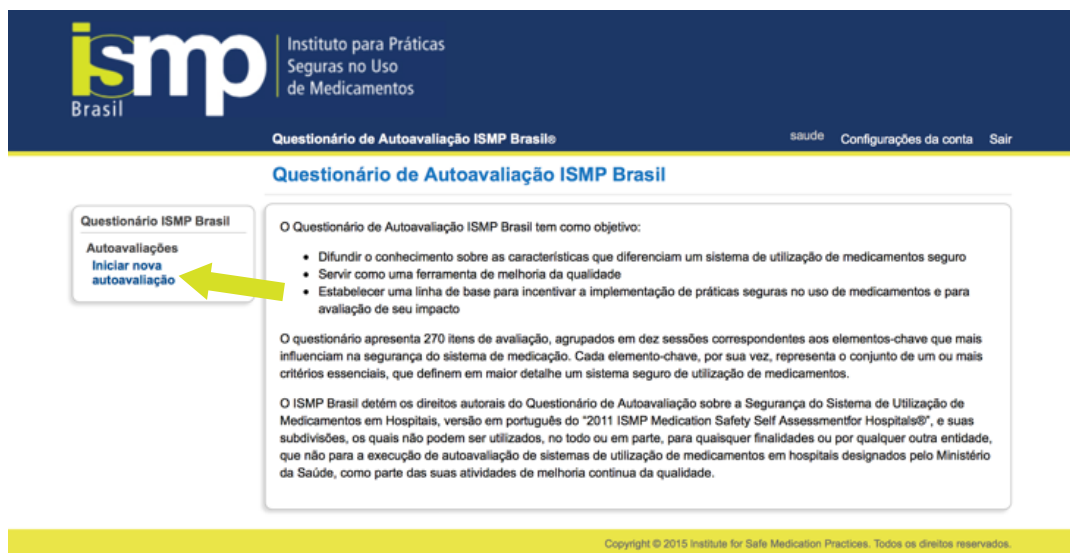
- Difundir o conhecimento sobre as características que diferenciam um sistema de utilização de medicamentos seguro
- Servir como uma ferramenta de melhoria da qualidade
- Estabelecer uma linha de base para incentivar a implementação de práticas seguras no uso de medicamentos e para avaliação de seu impacto

O questionário apresenta 270 itens de avaliação, agrupados em dez sessões correspondentes aos elementos-chave que mais influenciam na segurança do sistema de medicação. Cada elemento-chave, por sua vez, representa o conjunto de um ou mais critérios essenciais, que definem em maior detalhe um sistema seguro de utilização de medicamentos.

O ISMP Brasil detém os direitos autorais do Questionário de Autoavaliação sobre a Segurança do Sistema de Utilização de Medicamentos em Hospitais, versão em português do “2011 ISMP Medication Safety Self Assessment for Hospitals®”, e suas subdivisões, os quais não podem ser utilizados, no todo ou em parte, para quaisquer finalidades ou por qualquer outra entidade, que não para a execução de autoavaliação de sistemas de utilização de medicamentos em hospitais designados pelo Ministério da Saúde, como parte das suas atividades de melhoria contínua da qualidade.

Copyright © 2015 Institute for Safe Medication Practices. Todos os direitos reservados.

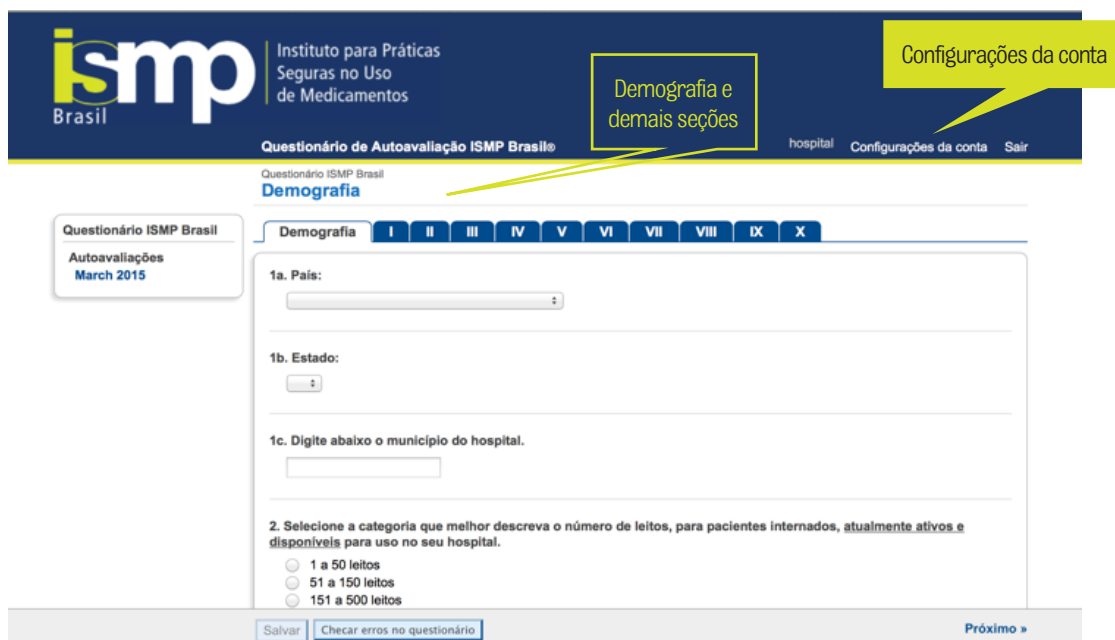
c) Uma nova tela abrirá contendo, à esquerda, a opção “Iniciar nova autoavaliação”. Clicar no link, conforme demonstrado a seguir.



d) Na próxima tela, será apresentado o Termo de Adesão. É importante ler cuidadosamente o termo e, após a leitura, clicar na caixinha à frente do “Eu concordo” e, em seguida, em “Submeter”.



e) Ao abrir o formulário, será possível visualizar, na parte superior da tela, 11 (onze) abas para preenchimento, correspondentes aos dados demográficos e às seções que compõem o Questionário. Além disso, à direita da tela há a opção de “Configurações da conta”.



ISMP Brasil Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos

Questionário de Autoavaliação ISMP Brasil

Questionário ISMP Brasil
Demografia

Questionário ISMP Brasil
Autoavaliações
March 2015

Demografia I II III IV V VI VII VIII IX X

1a. País:

1b. Estado:

1c. Digite abaixo o município do hospital.

2. Selecione a categoria que melhor descreva o número de leitos, para pacientes internados, atualmente ativos e disponíveis para uso no seu hospital.

☐ 1 a 50 leitos
☐ 51 a 150 leitos
☐ 151 a 500 leitos

Salvar Checar erros no questionário Próximo »

f) Ao clicar em “**Configurações da conta**”, uma nova tela será apresentada, possibilitando a alteração da senha e o registro dos dados do hospital. Para salvar os dados alterados, deve-se clicar em **Submeter**.



Configurações da conta

Questionário ISMP Brasil
Autoavaliações
April 2015

Alterar senha

Senha
Repetir senha
Submeter

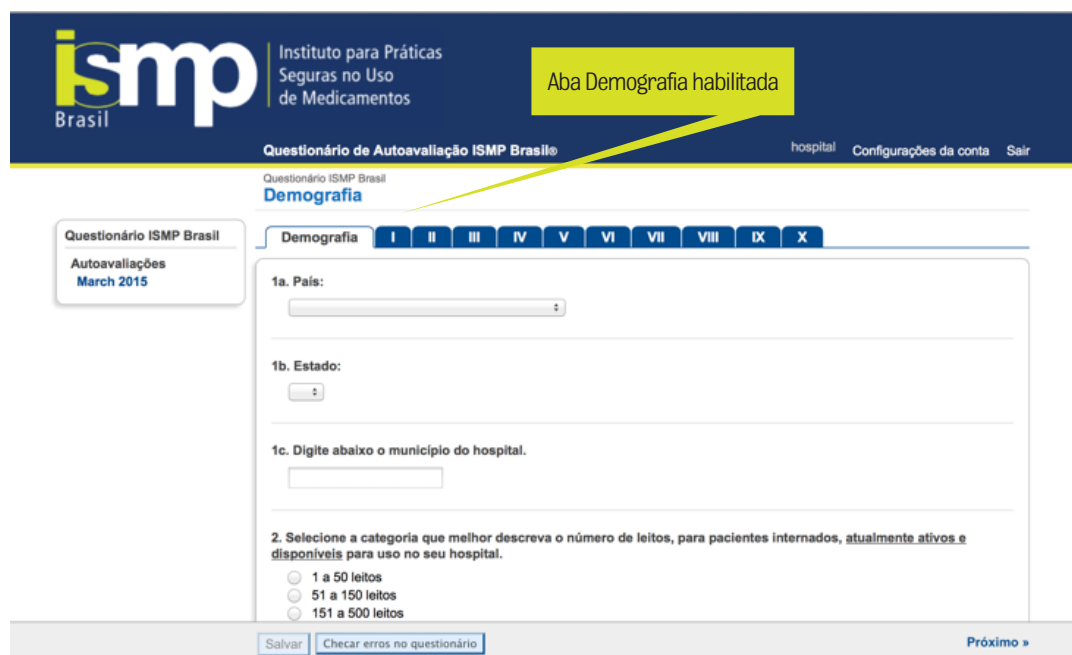
Informações da conta

Email
Nome
Sobrenome
Instituição
Endereço
Bairro
Cidade
País
Estado
CEP
Telefone
Fax
Submeter

Copyright © 2015 Institute for Safe Medication Practices. Todos os direitos reservados.

3.3 Preenchimento do Questionário na plataforma eletrônica

Apesar do sistema possibilitar o preenchimento das seções, independentemente da ordem em que aparecem, recomenda-se iniciar seu preenchimento pela **Demografia**, que destina-se à caracterização do hospital. Para habilitar a seção, basta clicar em cima do nome “**Demografia**”, presente na barra de seções. O item disponível para preenchimento terá fundo branco e as demais seções terão fundo azul.

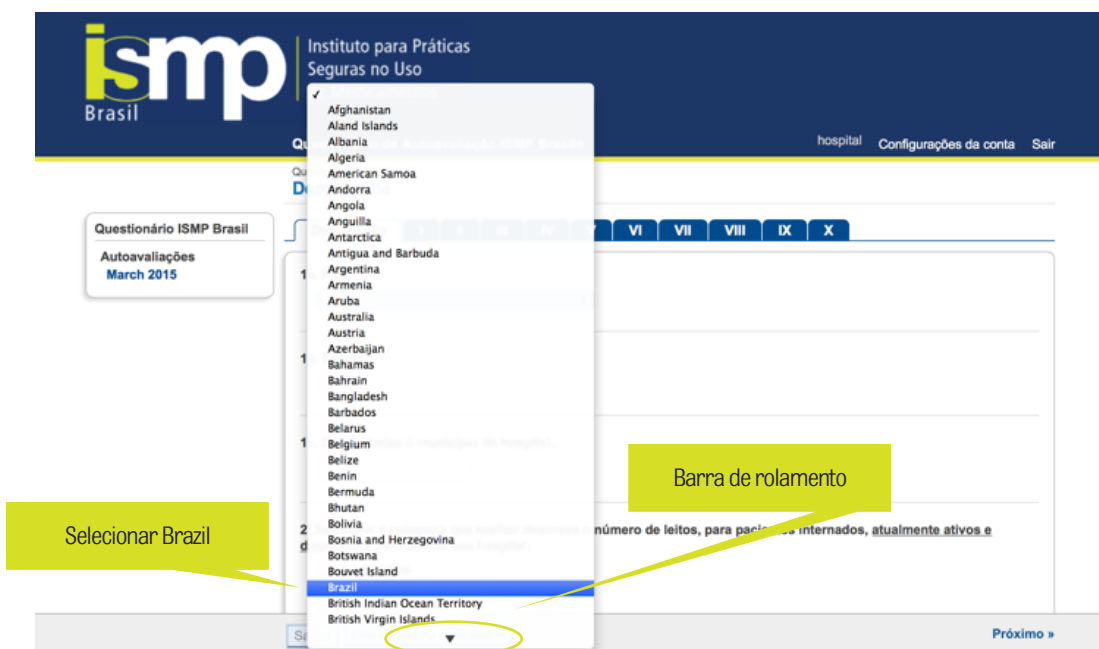


The screenshot shows the ISMP Brazil questionnaire interface. At the top, there is a header with the ISMP logo and the text 'Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos'. Below this, the title 'Questionário de Autoavaliação ISMP Brasil' is displayed. A yellow callout box points to the 'Demografia' section, which is highlighted in the navigation bar. The 'Demografia' section is the only one with a white background, while others are blue. The 'Demografia' section contains the following items:

- 1a. País: (Dropdown menu)
- 1b. Estado: (Dropdown menu)
- 1c. Digite abaixo o município do hospital. (Text input field)
- 2. Selecione a categoria que melhor descreva o número de leitos, para pacientes internados, atualmente ativos e disponíveis para uso no seu hospital. (Radio buttons for 1 a 50 leitos, 51 a 150 leitos, 151 a 500 leitos)

At the bottom of the form, there are buttons for 'Salvar', 'Checar erros no questionário', and 'Próximo »'.

Os itens **1a** (País), **1b** (Estado) e **1c** (Município do hospital) correspondem à identificação do hospital. No item 1a, deve-se selecionar o nome do país. Para tanto, basta clicar na barra de setas lateral () e, sem seguida, na seta abaixo dos nomes, habilitando a barra de rolamento. Selecione “**Brazil**”, conforme demonstrado na imagem a seguir.



Questionário ISMP Brasil
Autoavaliações
March 2015

hospitais Configurações da conta Sair

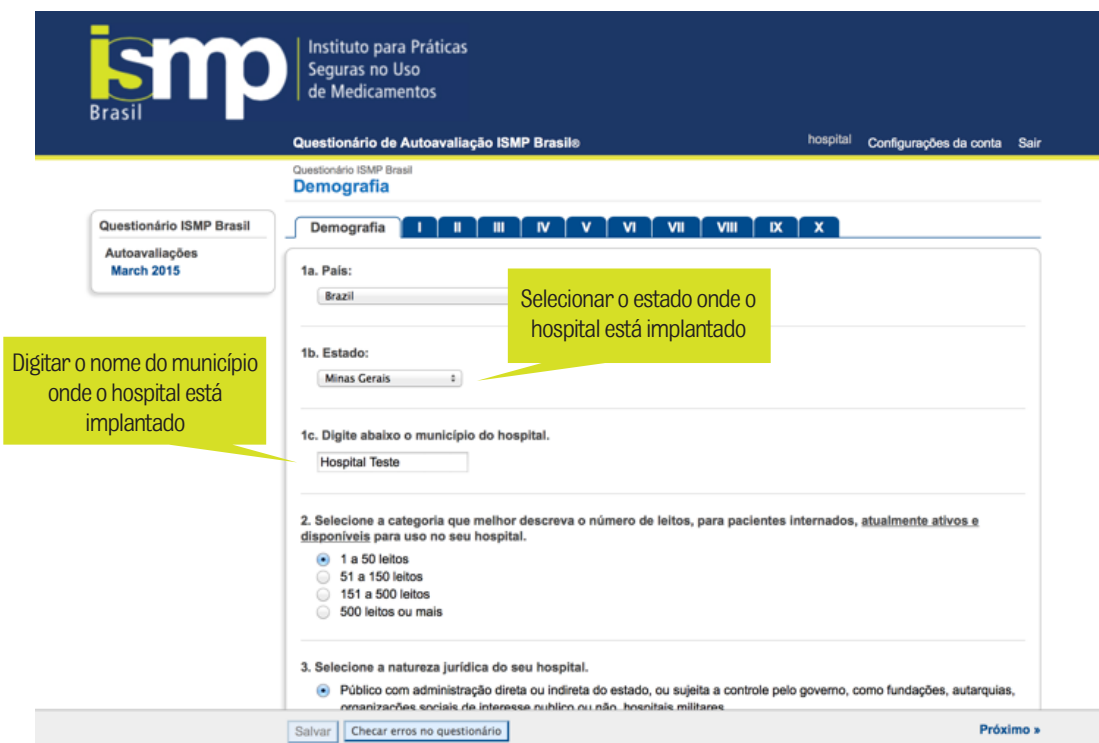
VI VII VIII IX X

Selecionar Brazil

Barra de rolamento

Próximo »

Para preencher o item **1b**, basta clicar na barra de setas lateral e selecionar o nome do estado onde o hospital está localizado. Para o item **1c**, deve-se digitar, no campo específico, o nome do município onde o hospital está implantado.



Questionário ISMP Brasil
Autoavaliações
March 2015

hospitais Configurações da conta Sair

Questionário de Autoavaliação ISMP Brasil®

Demografia I II III IV V VI VII VIII IX X

1a. País:
Brazil

1b. Estado:
Minas Gerais

1c. Digite abaixo o município do hospital.
Hospital Teste

2. Selecione a categoria que melhor descreva o número de leitos, para pacientes internados, atualmente ativos e disponíveis para uso no seu hospital.

☒ 1 a 50 leitos
☐ 51 a 150 leitos
☐ 151 a 500 leitos
☐ 500 leitos ou mais

3. Selecione a natureza jurídica do seu hospital.

☒ Público com administração direta ou indireta do estado, ou sujeita a controle pelo governo, como fundações, autarquias, organizações sociais de interesse público ou não, hospitais militares.

Salvar Checar erros no questionário Próximo »

Digitar o nome do município onde o hospital está implantado

Selecionar o estado onde o hospital está implantado

Os itens **2 a 8** da seção “**Demografia**” contêm opções para marcar. Após ler atentamente as opções, basta clicar em cima do círculo que precede a resposta, para selecionar a resposta escolhida. A seleção é indicada pelo ponto ao centro do círculo colorido.

Questionário ISMP Brasil
Autoavaliações
March 2015

Questionário ISMP Brasil
Demografia

1a. País:
Brazil

1b. Estado:
Minas Gerais

1c. Digite abaixo o município do hospital.
Hospital Teste

2. Selecione a categoria que melhor descreva o número de leitos, para pacientes internados, atualmente ativos e disponíveis para uso no seu hospital.

☐ 1 a 50 leitos
☒ 51 a 150 leitos
☐ 151 a 500 leitos
☐ 500 leitos ou mais

3. Selecione a natureza jurídica do seu hospital.

☒ Público com administração direta ou indireta do estado, ou sujeita a controle pelo governo, como fundações, autarquias, organizações sociais de interesse público ou não, hospitais militares
☐ Privado

3a. Marque uma das opções a seguir
☐ Vinculado ao governo federal

Salvar Checar erros no questionário Próximo »

Questão 2. Selecione a opção que corresponde ao número de leitos ativos e disponíveis no hospital.

Questão 3. Primeiramente você deve avaliar se a natureza jurídica do hospital é pública ou privada. Caso seja pública, após selecionar a opção “Público com administração direta ou indireta do estado, ou sujeita a controle pelo governo, como fundações, autarquias, organizações sociais de interesse público ou não, hospitais militares”, deve-se marcar o tipo de vínculo do hospital (Governo federal, estadual ou municipal). Caso a opção “Outro” seja a escolhida, deve-se digitar o tipo, no campo apropriado.

Caso o hospital seja privado, clicar na opção “Privado”, selecionar dentre as opções o tipo (Particular, com fins lucrativos; Filantrópico; Beneficente ou Outro). Caso a opção “Outro” seja a escolhida, deve-se digitar o tipo, no campo apropriado.

Questão 4. Selecione a opção que corresponde ao tipo de serviço que o hospital oferece na maioria das internações. Se nenhuma das opções contemplar a categoria que melhor descreve o tipo de serviço, selecionar a opção “Outro” e digitar o tipo, no campo apropriado.

Questão 5. Primeiramente, deve-se clicar na opção “Sim” para que os serviços sejam listados. Se pelo menos um dos serviços for oferecido pelo hospital, deve-se manter a marcação “Sim” e, depois, clicar na caixinha correspondente a todos os serviços oferecidos pelo hospital. O sistema permite a seleção de quantos campos forem necessários. Caso nenhum dos serviços seja ofertado, deve-se clicar em “Não” e prosseguir.

Clicar em Sim, para que os
serviços sejam listados

5. O seu hospital também oferece os serviços a seguir?

☒ Sim

5a. Selecione mais de uma opção se for o caso.

☐ Serviços de oncologia (selecione mesmo que se administre quimioterapia com pouca frequência ou tenha hospital-dia)

☒ Serviços de pediatria (selecione mesmo que a atenção pediátrica seja oferecida apenas no serviço de urgência/emergência)

☐ Cuidado intensivo neonatal

☐ Serviço de trauma

☐ Transplante de órgãos

☐ Não

Questões 6 e 7. Avaliam a existência de programas de residência médica ou multiprofissional no hospital. Se houver o programa, a resposta será “Sim”. A seguir, deve-se avaliar em que contexto (questão 6) e quais profissionais (questão 7) estão contemplados. Para tanto, basta clicar na caixinha correspondente. Na questão 7, é possível marcar quantas categorias profissionais forem abrangidas pelo programa. Se alguma categoria profissional não estiver listada, basta clicar em “Outra” e um campo se abrirá para digitar a categoria. Caso não existam programas de residência, deve-se clicar em “Não” e prosseguir.

6. O seu hospital possui um programa de residência médica reconhecido pela Comissão Nacional de Residência Médica?

☒ Sim

6a. O programa de residência médica é conduzido em qual contexto?

☐ Hospital universitário (público ou privado)

☐ Hospital de ensino não universitário formalmente conveniado com Instituições de Ensino Superior

☐ Hospital de ensino não universitário credenciado pela Comissão Nacional de Residência Médica

☐ Não

7. O hospital tem um programa de residência multiprofissional ou em área profissional da saúde acreditado pela Comissão Nacional de Residência Multiprofissional em saúde?

☒ Sim

7a. Abrange qual(is) profissões da área da saúde?

☒ Enfermagem

☒ Farmácia

☐ Fisioterapia

☐ Fonoaudiologia

☐ Nutrição

☐ Odontologia

☐ Psicologia

☐ Terapia ocupacional

☒ Outra:

☐ Não

Salvar Checar erros no questionário Próximo »

Campo para digitar o nome
da profissão, caso a opção
“Outra” seja selecionada

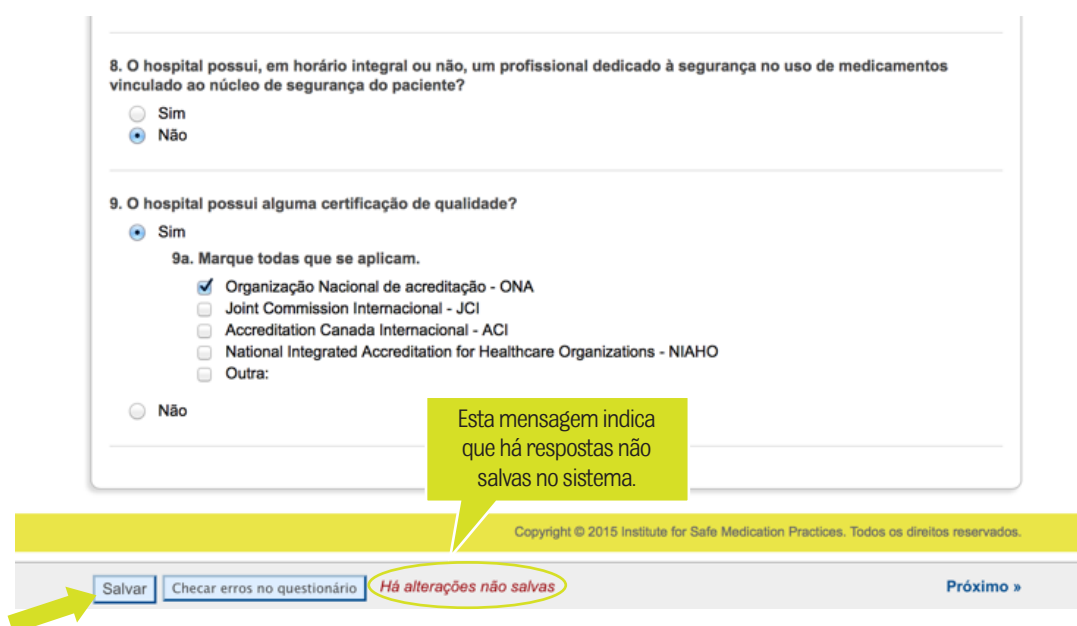
Questão 8. Selecionar “Sim”, caso o hospital possua pelo menos um profissional dedicado à segurança no uso de medicamentos vinculado ao Núcleo de Segurança do Paciente ou “Não” quando o hospital não possuir este profissional.

Questão 9. Primeiramente, deve-se responder “Sim” ou “Não” para a existência de certificação de qualidade. Se a resposta for “Sim”, deve-se clicar na caixinha correspondente ao tipo de certificação.

Caso o hospital não disponha de nenhuma certificação, deve-se clicar em “Não” e prosseguir.

Ao finalizar o preenchimento da Demografia, deve-se clicar no botão “Salvar”, presente na parte inferior da tela. Quando as alterações não estiverem salvas, uma mensagem indicativa aparece destacada em vermelho.

DICA IMPORTANTE: deve-se clicar no botão “salvar”, ao final da página, periodicamente, a fim de garantir que as respostas sejam armazenadas no sistema à medida em que o questionário for preenchido. Esta medida é fundamental para evitar perda de dados, pois como o sistema é *online*, está sujeito às variações do acesso à internet.



8. O hospital possui, em horário integral ou não, um profissional dedicado à segurança no uso de medicamentos vinculado ao núcleo de segurança do paciente?

☐ Sim
☒ Não

9. O hospital possui alguma certificação de qualidade?

☒ Sim

9a. Marque todas que se aplicam.

☒ Organização Nacional de acreditação - ONA
☐ Joint Commission Internacional - JCI
☐ Accreditation Canada Internacional - ACI
☐ National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations - NIAHO
☐ Outra:

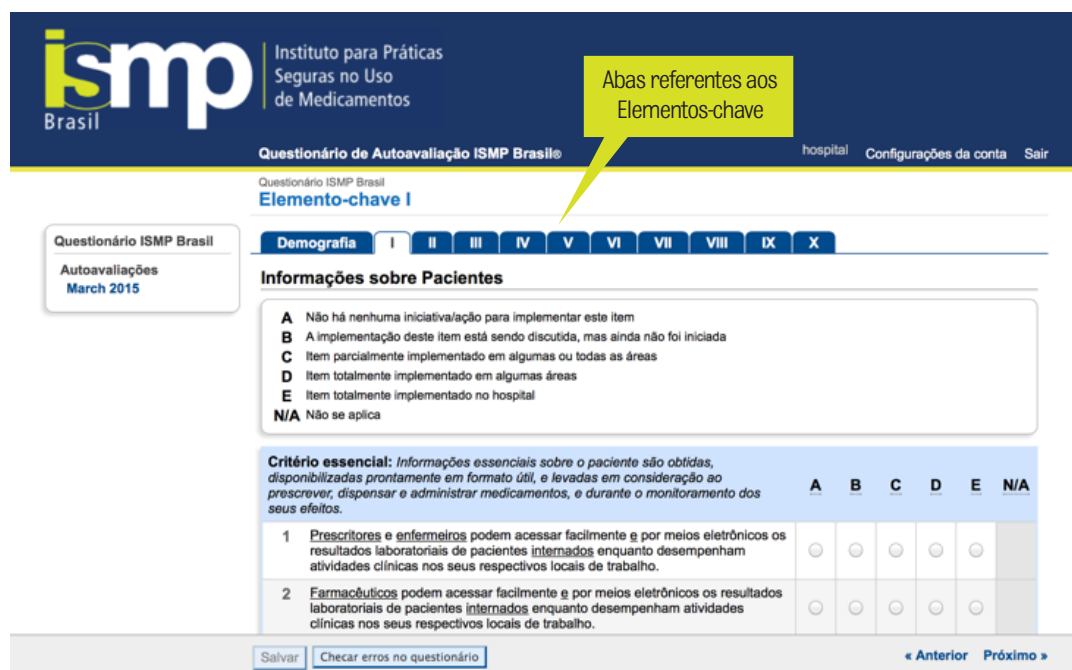
☐ Não

Esta mensagem indica que há respostas não salvas no sistema.

Copyright © 2015 Institute for Safe Medication Practices. Todos os direitos reservados.

Salvar Checar erros no questionário Há alterações não salvas Próximo »

Após finalizar e salvar o preenchimento da seção **Demografia**, deve-se prosseguir com o preenchimento dos **Elementos-chave de I a X**. Para otimizar o processo de trabalho, recomenda-se seguir a ordem em que as seções estão dispostas. Porém, é possível preencher o questionário sem seguir a ordem apresentada. Basta clicar na aba correspondente ao Elemento-chave de interesse e iniciar o preenchimento.



Questionário de Autoavaliação ISMP Brasil

hospital Configurações da conta Sair

Questionário ISMP Brasil
Elemento-chave I

Questionário ISMP Brasil
Autoavaliações
March 2015

Demografia I II III IV V VI VII VIII IX X

Informações sobre Pacientes

A Não há nenhuma iniciativa/ação para implementar este item
B A implementação deste item está sendo discutida, mas ainda não foi iniciada
C Item parcialmente implementado em algumas ou todas as áreas
D Item totalmente implementado em algumas áreas
E Item totalmente implementado no hospital
N/A Não se aplica

Critério essencial: Informações essenciais sobre o paciente são obtidas, disponibilizadas prontamente em formato útil, e levadas em consideração ao prescrever, dispensar e administrar medicamentos, e durante o monitoramento dos seus efeitos.

	A	B	C	D	E	N/A
1 Prescritores e enfermeiros podem acessar facilmente e por meios eletrônicos os resultados laboratoriais de pacientes internados enquanto desempenham atividades clínicas nos seus respectivos locais de trabalho.	☐	☐	☐	☐	☐	
2 Farmacêuticos podem acessar facilmente e por meios eletrônicos os resultados laboratoriais de pacientes internados enquanto desempenham atividades clínicas nos seus respectivos locais de trabalho.	☐	☐	☐	☐	☐	

Salvar Checar erros no questionário

« Anterior Próximo »

IMPORTANTE! O preenchimento poderá ser iniciado por qualquer aba.

Nas seções de I a X, deve-se ler atentamente o enunciado de cada item e clicar na opção que melhor represente a situação apresentada:

A	Não há nenhuma iniciativa/ação para implementar este item
B	A implementação deste item está sendo discutida, mas ainda não foi iniciada
C	Item parcialmente implementado em algumas ou todas as áreas
D	Item totalmente implementado em algumas áreas
E	Item totalmente implementado no hospital
N/A	Não se aplica

Algumas orientações importantes para a escolha da alternativa mais adequada:

- Os quesitos das perguntas de autoavaliação referem-se aos medicamentos habitualmente prescritos, dispensados e administrados no hospital, incluídos aqueles utilizados nas unidades de pronto-atendimento, internação e ambulatoriais. As exceções estarão especificadas no enunciado da própria questão;

- Implementação total (respostas **D** e **E**) aplica-se às situações onde todos os elementos citados estiverem presentes nas áreas da instituição. Se a presença ocorrer de forma integral em algumas áreas, a resposta será **D**. Caso a presença ocorra integralmente em todas as áreas do hospital, selecionar a opção **E**.

Quando apenas um ou alguns componentes estiverem implementados, a pontuação não poderá exceder o nível **C**;

- A opção **N/A** (Não se aplica) deve ser selecionada apenas se os quesitos necessários à resposta não forem preenchidos pelo hospital. Esta opção de resposta não está disponível para todas as questões. Os itens que permitem a alternativa **N/A** como resposta possuem orientações específicas,

destacadas em *itálico*, após o próprio enunciado da questão. Estas orientações sempre começam com a palavra **Atenção**, conforme apresentado na figura a seguir. É fundamental a leitura cuidadosa das orientações para o correto preenchimento do Questionário.

Questionário ISMP Brasil
Elemento-chave V

Questionário ISMP Brasil
Autoavaliações
Abril 2015

Demografia I II III IV V VI VII VIII IX X

Padronização, Armazenamento e Distribuição de Medicamentos

A Não há nenhuma iniciativa/ação para implementar este item
B A implementação deste item está sendo discutida, mas ainda não foi iniciada
C Item parcialmente implementado em algumas ou todas as áreas
D Item totalmente implementado em algumas áreas
E Item totalmente implementado no hospital
N/A Não se aplica

Quando a opção N/A está habilitada, há orientações em *itálico* após o enunciado da questão.

Critério essencial: Soluções endovenosas, concentração, dose e hora de administração de medicamentos são padronizadas sempre que possível.

	A	B	C	D	E	N/A
96 Soluções para infusão de MEDICAMENTOS POTENCIALMENTE PERIGOSOS usados em pacientes adultos , tais como morfina, heparina, insulina e vasopressores, são padronizadas de forma que uma única concentração seja utilizada em pelo menos 90% dos casos.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
97 Soluções para infusão de MEDICAMENTOS POTENCIALMENTE PERIGOSOS usados em pacientes pediátricos (incluindo neonatos), tais como morfina, heparina, <i>insulina</i> e vasopressores, são padronizadas de forma que uma única concentração seja utilizada em pelo menos 90% dos casos. <i>Atenção: selecione a alternativa D ou E quando a REGRA DOS 6 (cálculo da dose) é usada para preparar e administrar soluções pediátricas contendo MEDICAMENTOS POTENCIALMENTE PERIGOSOS; uma vez que esse método leva a resultados variáveis nas concentrações. Selecione a alternativa NAO SE APLICA se a instituição não presta cuidados pediátricos (incluindo no pronto atendimento).</i>	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Salvar Checar erros no questionário Há alterações não salvas « Anterior Próximo »

Ao final de cada seção, é necessário salvar as respostas registradas no sistema. Executada esta função, para prosseguir à próxima seção basta clicar em cima da palavra “**Próximo**”, presente na parte inferior da tela, à direita. Se a equipe optar por preencher um Elemento-chave diferente da ordem estabelecida, deve-se clicar no número (expresso em algarismos romanos) correspondente à seção desejada, na barra de seções localizada na parte superior da tela.

É possível alterar qualquer resposta já preenchida, mesmo depois de salvar. Para tanto, basta acessar a aba correspondente à seção (Elemento-chave) e editar as respostas de interesse. Para mudar de seção, pode-se utilizar também os botões “**Anterior**” e “**Posterior**” presentes na parte inferior, à direita da tela.

ismp Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos
Brasil

Questionário de Autoavaliação ISMP Brasil hospital Configurações da conta Sair

Questionário ISMP Brasil
Elemento-chave II

Questionário ISMP Brasil
Comparar dados próprios
Autoavaliações
March 2015
Iniciar nova autoavaliação

Demografia I II III IV V VI VII VIII IX X

Informações sobre Medicamentos

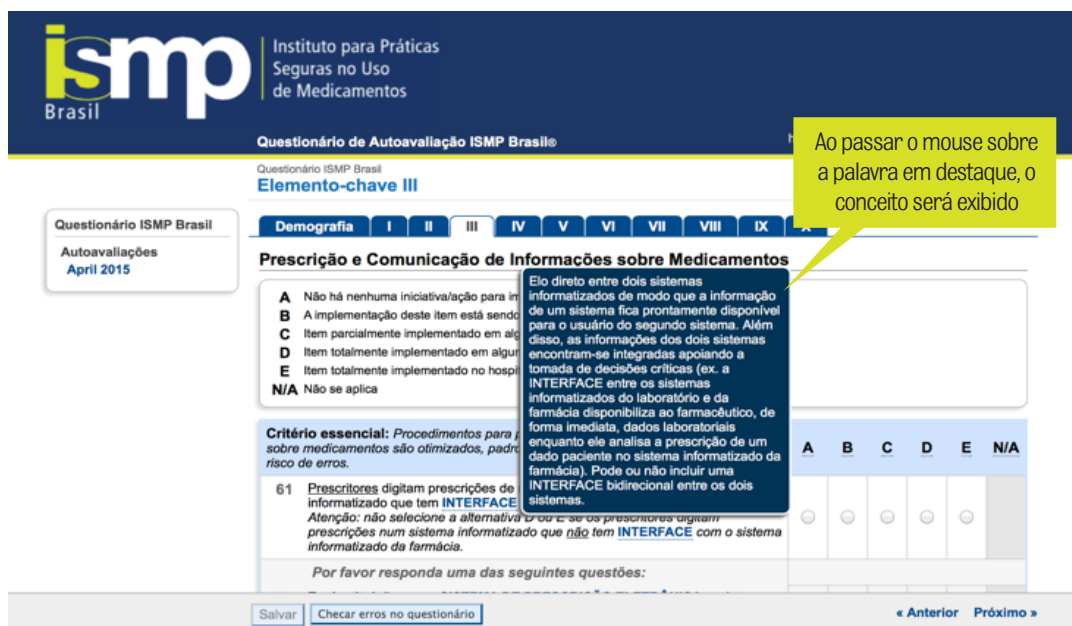
A Não há nenhuma iniciativa/ação para implementar este item
B A implementação deste item está sendo discutida, mas ainda não foi iniciada
C Item parcialmente implementado em algumas ou todas as áreas
D Item totalmente implementado em algumas áreas
E Item totalmente implementado no hospital
N/A Não se aplica

Critério essencial: Informações essenciais sobre os medicamentos são disponibilizadas prontamente em formato útil e levadas em consideração ao prescrever, dispensar e administrar medicamentos, e durante a monitorização dos seus efeitos.

	A	B	C	D	E	N/A
28 O histórico medicamentoso completo de todos os pacientes, ambulatoriais e internados, é coletado na primeira consulta ou no momento de admissão hospitalar. Esse histórico inclui a lista de todos os medicamentos em uso pelo paciente, prescritos e não prescritos, com sua indicação terapêutica, dosagem, frequência, via de administração e horário da última administração, além de informações sobre o uso de vitaminas, plantas medicinais, fitoterápicos, drogas ilícitas, álcool e tabaco.	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Salvar Checar erros no questionário « Anterior Próximo »

No enunciado de algumas questões, aparecem palavras ou expressões destacadas em **LETRAS MAIÚSCULAS E EM NEGRITO**. Isto significa que há um *hiperlink*, ou seja, ao passar o mouse sobre o termo destacado, o conceito ou definição deste termo aparecerá ao lado, em uma tela com fundo azul e letras brancas. Desta forma, as dúvidas podem ser sanadas sem a necessidade de interromper o preenchimento do Questionário.



Questionário ISMP Brasil
Autoavaliações
Abril 2015

Questionário de Autoavaliação ISMP Brasil®
Questionário ISMP Brasil
Elemento-chave III

Demografia I II III IV V VI VII VIII IX X

Prescrição e Comunicação de Informações sobre Medicamentos

A Não há nenhuma iniciativa/ação para in...
B A implementação deste item está sendo...
C Item parcialmente implementado em alg...
D Item totalmente implementado em algu...
E Item totalmente implementado no hospi...
N/A Não se aplica

61 Prescritores digitam prescrições de informatizado que tem **INTERFACE**.
Atenção: não selecione a alternativa **B** ou **C** se os prescritores digitam prescrições num sistema informatizado que **não tem INTERFACE** com o sistema informatizado da farmácia.

Por favor responda uma das seguintes questões:

« Anterior Próximo »

Tooltip: Eio direto entre dois sistemas informatizados de modo que a informação de um sistema fica prontamente disponível para o usuário do segundo sistema. Além disso, as informações dos dois sistemas encontram-se integradas apoiando a tomada de decisões críticas (ex. a INTERFACE entre os sistemas informatizados do laboratório e da farmácia disponibiliza ao farmacêutico, de forma imediata, dados laboratoriais enquanto ele analisa a prescrição de um dado paciente no sistema informatizado da farmácia). Pode ou não incluir uma INTERFACE bidirecional entre os dois sistemas.

ATENÇÃO! Algumas questões apresentam dois ou três diferentes enunciados, separados pela conjunção “OU” e listados como (a) e (b) ou (a), (b) e (c). Nestes casos, deve-se ler atentamente o enunciado de cada uma das opções e responder **APENAS UMA** delas. A escolha deve ser baseada na análise da alternativa mais relevante e condizente com a realidade do hospital. O sistema não permite que seja respondido mais de um item para uma mesma questão.

Prescrição e Comunicação de Informações sobre Medicamentos

- A** Não há nenhuma iniciativa/ação para implementar este item
B A implementação deste item está sendo discutida, mas ainda não foi iniciada
C Item parcialmente implementado em algumas ou todas as áreas
D Item totalmente implementado em algumas áreas
E Item totalmente implementado no hospital
N/A Não se aplica

Nas questões com mais de um enunciado, deve-se responder apenas um dos enunciados

Critérios essenciais: Procedimentos para prescrição e disponibilização de informações sobre medicamentos são otimizados, padronizados e automatizados para minimizar o risco de erros.

	A	B	C	D	E	N/A
61 Prescritores digitam prescrições de medicamentos diretamente num sistema informatizado que tem INTERFACE com o sistema informatizado da farmácia. <i>Atenção: não selecione a alternativa D ou E se os prescritores digitam prescrições num sistema informatizado que não tem INTERFACE com o sistema informatizado da farmácia.</i>	☐	☐	☐	☐	☐	
Por favor responda uma das seguintes questões:						
62a (a) Em instituições com SISTEMA DE PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA : o sistema inclui ferramenta de suporte clínico e formulários de prescrições padronizados que guiam o prescritor na prescrição de medicamentos constantes na padronização e aos protocolos estabelecidos.	☐	☐	☐	☐	☐	
OU						
62b (b) Em instituições sem SISTEMA DE PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA : prescrições pré-digítadas para doenças mais frequentes e procedimentos são utilizadas para guiar o prescritor quanto ao uso de medicamentos padronizados na instituição e sobre os protocolos estabelecidos (ex.: pré e pós-operatório, admissão em unidades de terapia intensiva, protocolos de quimioterapia).	☐	☐	☐	☐	☐	
63 Formulários padronizados de prescrições (eletrônicos ou impressos) trazem doses de medicamentos para uso intravenoso ou epidural expressas nas concentrações padrão utilizadas na instituição e conforme o formato e sequência (ex.: mg/kg, mcg/kg/min) utilizados no registro de administração de medicamentos e para a programação de bombas de infusão (ex.: BOMBAS DE INFUSÃO INTELIGENTES , bombas de analgesia controlada pelo paciente).	☐	☐	☐	☐	☐	
64 Formulários padronizados de prescrições (eletrônicos ou impressos) para produtos manipulados complexos (ex.: nutrição parenteral) listam os componentes da fórmula na mesma sequência, unidades (ex.: mg, mEq) e concentrações (ex.: mg/mL, mcg/L) utilizados no sistema informatizado da	☐	☐	☐	☐	☐	

Salvar

Checar erros no questionário

« Anterior Próximo »

Há questões que possuem um **hiperlink** ao final do enunciado, denominado **FAQ** (*Frequently Asked Questions*), possibilitando que dúvidas sejam esclarecidas durante o preenchimento das questões. As perguntas frequentes relacionadas ao preenchimento do Questionário também estão disponíveis no endereço eletrônico do Questionário, no item **FAQ**.

14	Alergias ficam claramente visíveis em todos os impressos ou telas que mostram ou registram os medicamentos de cada paciente (por ex., registro de administração de medicamentos manual ou eletrônico, GABINETES DE DISPENSAÇÃO AUTOMATIZADA e nos SISTEMA DE PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA). FAQ	☐	☒	☐	☐	☐	☐
15	Existe um processo definido para alterar a descrição das alergias e reações medicamentosas dos pacientes no prontuário, quando essas forem necessárias, bem como o profissional que tem permissão para fazer tais mudanças.	☐	☐	☐	☒	☐	☐
16	Pacientes submetidos à SEDAÇÃO MODERADA , a analgesia controlada pelo paciente, infusões de narcóticos por via epidural ou administração de outros opioides por via endovenosa para o manejo da dor sempre que estes apresentarem fatores de risco tais como: obesidade, baixo peso corporal, apneia do sono, asma, uso de infusões basais, uso concomitante de medicamentos que potencializam os efeitos dos opioides, e/ou quando se institui a ANALGESIA CONTROLADA PELA ENFERMAGEM .	☐	☒	☐	☐	☐	☐
17	Em sistemas eletrônicos, o status de alergia do paciente deve ser apresentado em todas as telas minimamente como "Sem alergias" ou "Alérgico". Se o espaço for limitado e o paciente apresentar diversas alergias, a totalidade de suas alergias não precisa ser listada na tela. No entanto, o usuário deve ter fácil acesso à lista completa das alergias por meio de um link disponível na tela ou deve ser direcionado para outra fonte de dados (ex.: prontuário do paciente).	☐	☒	☐	☐	☐	☐

Link para perguntas frequentes no próprio questionário

Nos sistemas eletrônicos (ex.: sistema de prescrição eletrônica, gabinetes de dispensação automatizada, registro eletrônico de administração de medicamentos), todas as alergias do paciente conhecidas precisam estar visíveis?

Em sistemas eletrônicos, o status de alergia do paciente deve ser apresentado em todas as telas minimamente como "Sem alergias" ou "Alérgico". Se o espaço for limitado e o paciente apresentar diversas alergias, a totalidade de suas alergias não precisa ser listada na tela. No entanto, o usuário deve ter fácil acesso à lista completa das alergias por meio de um [link](#) disponível na tela ou deve ser direcionado para outra fonte de dados (ex.: prontuário do paciente).

Introdução

O Questionário de Autoavaliação sobre a Segurança do Sistema de Utilização de Medicamentos em Hospitais é uma adaptação do *ISMP Medication Safety Self-Assessment for Hospitals®*, questionário desenvolvido e registrado pelo *Institute for Safe Medication Practices*, que concedeu a licença de seu uso ao Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos (ISMP Brasil).

A aplicação do questionário no Brasil tem como objetivo principal realizar um diagnóstico da situação dos hospitais brasileiros com relação à segurança no uso de medicamentos, permitindo o direcionamento de ações no nível nacional e local, e posterior avaliação das mesmas. Entre os objetivos secundários estão:

- identificar processos/áreas dos hospitais brasileiros expostos a um risco maior;
- permitir a avaliação completa e pormenorizada sobre o nível de implantação de práticas seguras no uso de medicamentos nos hospitais;
- familiarizar os profissionais dos hospitais com as práticas seguras no uso de medicamentos;
- incentivar a autoavaliação contínua dos hospitais, estabelecendo uma linha base, podendo verificar avanços após implementação de melhorias nos pontos frágeis;
- propiciar a comparação de dados com outras instituições de mesmas características.



Todos os direitos reservados

Link para perguntas frequentes no site do ISMP

Confira o glossário

FAQ

Ao término do preenchimento dos itens que compõem o questionário, deve-se clicar no botão "**Salvar**", presente na parte inferior da tela, para que os dados sejam salvos no sistema. Para mudar de uma seção para outra, deve-se salvar as respostas já registradas. Caso contrário, os dados serão perdidos.

3.4 Envio do Questionário preenchido

Quando o preenchimento do Questionário estiver concluído, é necessário verificar se há alguma pendência, antes de enviá-lo. Para tanto, deve-se clicar no botão “Checar erros no questionário”, situado na parte inferior da tela.

Critério essencial: Práticas comprovadas de controle de infecções são adotadas no armazenamento, preparo e administração de medicamentos.		A	B	C	D	E	N/A
265	As normas do capítulo 979 da USP – farmacopeia americana - (<i>Pharmaceutical Compounding-Sterile Preparations</i>) são seguidas em <u>todas</u> as áreas onde ocorre o preparo de soluções parenterais.	☐	☐	☐	☒	☐	
266	Na farmácia e em toda a instituição, funcionários usam procedimentos adequados de higiene das mãos e técnicas assépticas padronizadas antes de preparar qualquer produto parenteral (ex.: bolsas ou seringas com soluções para administração intramuscular ou endovenosa).	☐	☐	☐	☐	☒	
267	Nas áreas assistenciais, frascos de doses múltiplas não são utilizados para preparo de soluções de salinização e de heparinização de cateteres, ou para anestesia local. Exceção: anestésicos locais usados nas salas cirúrgicas que são restritas a um procedimento em um único paciente.	☐	☐	☐	☐	☒	
268	Frascos de colírios ou soluções otológicas são usados para apenas um paciente.	☐	☐	☐	☒	☐	
269	Uma seringa <u>nunca</u> é usada para múltiplos pacientes, mesmo que se troque a agulha entre um paciente e outro.	☐	☐	☐	☐	☒	
270	Dispositivos do tipo caneta que contém múltiplas doses de medicamentos (ex.: canetas de insulina) são dispensados para um único paciente e nunca são usados para múltiplos pacientes ou como ESTOQUE DA UNIDADE ASSISTENCIAL , mesmo que se troque a agulha entre pacientes ou que o medicamento seja retirado do cartucho com uma seringa estéril.	☐	☐	☐	☐	☒	

Copyright © 2015 Institute for Safe Medication Practices. Todos os direitos reservados.

Salvar

Checar erros no questionário

« Anterior

Se alguma questão ainda estiver em branco, uma mensagem aparecerá informando as inconsistências identificadas pelo sistema, ou seja, quais as seções possuem itens a serem respondidos antes do envio do documento, conforme demonstrado na figura a seguir:

Questionário ISMP Brasil
Elemento-chave X

Questionário ISMP Brasil
Autoavaliações
Abril 2015

Demografia I II III IV V VI VII VIII

Processos de Qualidade de Gestão de Risco

A Não há nenhuma iniciativa/ação para implementar este item
B A implementação deste item está sendo discutida, mas ainda não foi iniciada
C Item parcialmente implementado em algumas ou todas as áreas
D Item totalmente implementado em algumas áreas
E Item totalmente implementado no hospital
N/A Não se aplica

O preenchimento do questionário apresenta os seguintes erros:

As seguintes questões de demografia ainda não foram respondidas:
3

Há questões não respondidas nas seguintes seções:
II, V, VIII, X

208 Formar para estabelecer e/ou manter uma **CULTURA POSITIVA** de segurança na instituição.

209 Não são aplicadas ações disciplinares contra profissionais que cometem um **ERRO HUMANO**.

210 A organização prevê **COMPORTAMENTOS DE RISCO** e toma medidas proativas para encorajar **ESCOLHAS COMPORTAMENTAIS** seguras e desencorajar **COMPORTAMENTOS DE RISCO**.

211 Todos os chefes, coordenadores e outros gestores treinam os funcionários que praticam **COMPORTAMENTOS DE RISCO** envolvendo a segurança dos pacientes com o objetivo de direcioná-los a realizar **ESCOLHAS COMPORTAMENTAIS** mais seguras no futuro.

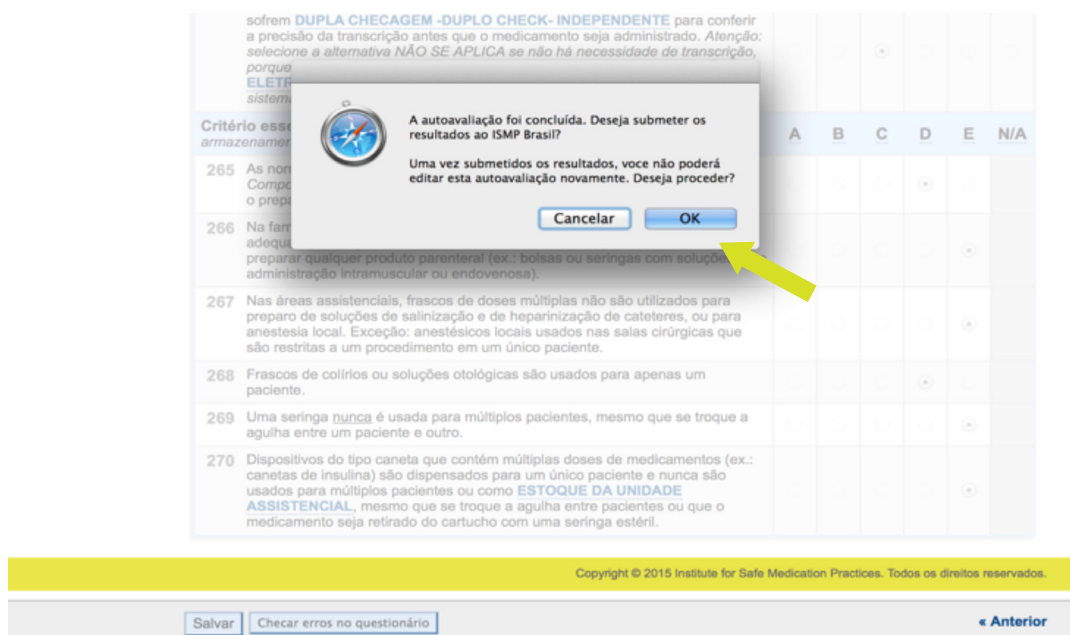
B C D E N/A

Salvar Checar erros no questionário « Anterior

Deve-se completar o preenchimento do Questionário, conforme o relatório apresentado pelo sistema. Finalizada esta etapa, clicar novamente em “Checar erros no questionário”, a fim de certificar que o preenchimento está completo.

Caso não haja nenhuma pendência, aparecerá uma tela com a informação de que o Questionário foi completamente respondido. Neste caso, há duas opções: enviar o questionário, clicando em “OK” ou “Cancelar”, enviando-o posteriormente.

IMPORTANTE! Deve-se clicar em OK apenas se todas as respostas estiverem revisadas e validadas pela equipe. A partir do envio do Questionário, nenhuma questão poderá ser alterada. Desta forma, a submissão deve ocorrer somente após a conferência de todos os itens do Questionário.



Copyright © 2015 Institute for Safe Medication Practices. Todos os direitos reservados.

Salvar Checar erros no questionário « Anterior

Para enviar um Questionário finalizado, sem nenhuma pendência, basta clicar em “**Enviar resultados**”. Este ícone só aparece quando não há pendências no formulário e todas as questões estiverem salvas. O botão “**Enviar resultados**” aparece ao lado do botão “**Salvar**”, presente na parte inferior da tela.

Item	Descrição	A	B	C	D	E	N/A
Critério essencial: Práticas comprovadas de controle de infecções são adotadas no armazenamento, preparo e administração de medicamentos.							
265	As normas do capítulo 979 da USP – farmacopeia americana - (<i>Pharmaceutical Compounding-Sterile Preparations</i>) são seguidas em <u>todas</u> as áreas onde ocorre o preparo de soluções parenterais.	☐	☐	☐	☒	☐	
266	Na farmácia e em toda a instituição, funcionários usam procedimentos adequados de higiene das mãos e técnicas assépticas padronizadas antes de preparar qualquer produto parenteral (ex.: bolsas ou seringas com soluções para administração intramuscular ou endovenosa).	☐	☐	☒	☐	☐	
267	Nas áreas assistenciais, frascos de doses múltiplas não são utilizados para preparo de soluções de salinização e de heparinização de cateteres, ou para anestesia local. Exceção: anestésicos locais usados nas salas cirúrgicas que são restritas a um procedimento em um único paciente.	☐	☐	☐	☒	☐	
268	Frascos de colírios ou soluções otológicas são usados para apenas um paciente.	☐	☐	☐	☐	☒	
269	Uma seringa <u>nunca</u> é usada para múltiplos pacientes, mesmo que se troque a agulha entre um paciente e outro.	☐	☐	☒	☐	☐	
270	Dispositivos do tipo caneta que contém múltiplas doses de medicamentos (ex.: canetas de insulina) são dispensados para um único paciente e nunca são usados para múltiplos pacientes ou como ESTOQUE DA UNIDADE ASSISTENCIAL , mesmo que se troque a agulha entre pacientes ou que o medicamento seja retirado do cartucho com uma seringa estéril.	☐	☐	☐	☒	☐	

Copyright © 2015 Institute for Safe Medication Practices. Todos os direitos reservados.

Salvar

Enviar resultados

« Anterior

Após clicar em “**Enviar resultados**”, uma caixa de texto será exibida informando que o preenchimento do Questionário foi finalizado e que não será possível mais nenhuma alteração.



Questionário ISMP Brasil

hospital Configurações da conta Sair

Questionário ISMP Brasil
Elemento-chave X

Questionário ISMP Brasil
Comparar dados próprios
Autoavaliações
Abril 2015
Visualizar autoavaliação
Imprimir resultados
Gráficos de resultados
Iniciar nova autoavaliação

Demografia I II III IV V VI VII VIII IX X

Preenchimento do questionário finalizado
O preenchimento do questionário foi finalizado. Você poderá visualizar as opções selecionadas, mas não será possível alterá-las.
Visualizar versão para impressão do questionário preenchido.

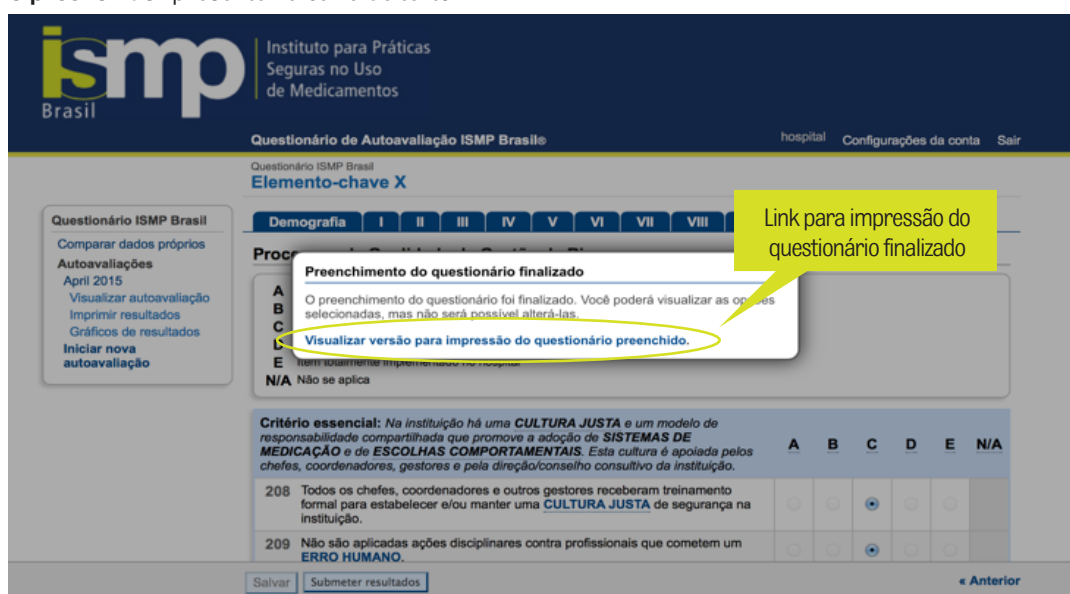
Critério essencial: Na instituição há uma **CULTURA JUSTA** e um modelo de responsabilidade compartilhada que promove a adoção de **SISTEMAS DE MEDICAÇÃO** e de **ESCOLHAS COMPORTAMENTAIS**. Esta cultura é apoiada pelos chefes, coordenadores, gestores e pela direção/conselho consultivo da instituição.

Item	Descrição	A	B	C	D	E	N/A
208	Todos os chefes, coordenadores e outros gestores receberam treinamento formal para estabelecer e/ou manter uma CULTURA JUSTA de segurança na instituição.	☐	☐	☒	☐	☐	
209	Não são aplicadas ações disciplinares contra profissionais que cometem um ERRO HUMANO .	☐	☐	☒	☐	☐	

Salvar Submeter resultados « Anterior

4. IMPRESSÃO DO QUESTIONÁRIO PREENCHIDO E OBTENÇÃO DE RELATÓRIOS

Após a submissão do Questionário, é possível imprimir todo o documento, clicando no *hiperlink* “**Verificar versão para impressão do questionário preenchido**” presente na caixa de texto.



Outra opção é utilizar o menu que aparece à esquerda da tela após o envio do Questionário finalizado. Neste menu, são apresentadas as seguintes opções: **Visualizar autoavaliação**, **Imprimir resultados**, **Gráficos de resultados** e **Comparar dados próprios**.



A opção **Visualizar autoavaliação** possibilita verificar o Questionário preenchido e salvo, no formato *online*. A opção **“Imprimir resultados”**, à semelhança do *hyperlink* **“Verificar versão para impressão do questionário preenchido”**, possibilitará a geração de um arquivo PDF, contendo todas as perguntas e respostas do Questionário, que pode ser salvo no computador e/ou impresso.

As funções **Gráficos de resultados** e **Comparar dados próprios** possibilitam que cada hospital acesse os resultados da autoavaliação e, a partir do segundo questionário preenchido, compare os resultados obtidos com o questionário anterior. Esta comparação possibilita uma análise da evolução da instituição e do impacto da implantação de novas práticas na qualidade e segurança do uso de medicamentos.

Importante ressaltar que cada hospital poderá acessar apenas os resultados do seu questionário, pois as informações registradas no sistema são sigilosas e confidenciais, sendo armazenadas em um banco de dados seguro, mantido pelo ISMP Brasil.